

この度は、弊社に工事のご依頼を頂きまして、ありがとうございます。

今回のご依頼を受け、私たちは誠心誠意、心を込めて仕事をさせて頂きました。

しかし、私たちの気付かない所、心配りが足りていなかった点もあったことかと思えます。

そこで… **大切なお客様に6つの質問です。**

このアンケート用紙に、お客様の率直なお気持ちをご記入頂き、弊社が更にお客様に満足して頂けるようご協力をお願いできますでしょうか。

大変お手数をおかけ致しますが何卒宜しくお願い致します。

1. 工事を依頼するにあたって、最初はどうのような事でお悩みでしたか？

どの会社にもすればいいのが分かってなかった

2. 当社を知って頂けたきっかけはなんだったのでしょうか？

HP

3. 当社を知るまでに、施工する事に戸惑ったり迷ったりする事や、施工業者に対しての不安はありましたか？それはなんだったのでしょうか？

手抜きをせずに工事を進めてくれるのか？金額の面。

4. それはどう(なぜ)解消されましたか？

納得のいくまで色々と説明下さったり、対応してくれたので。

5. 当社に依頼するに際、最後に決め手となったのはなんだったのでしょうか？

安心して工事を任せると大丈夫だと思ったので。

6. 実際に工事をされてみて(リフォーム後)の感想はいかがでしたのでしょうか？

とても満足しています。

ありがとうございました！お客様から頂いたご意見は当社の財産です。

貴重なご意見をしっかり受け止め、より多くの方にご満足頂ける工事ができるよう精進して参ります。

※ 個人情報保護について

お客様より頂戴致しましたアンケートはHP等に掲載させて頂く場合がございますが

住所や本名が特定される可能性が高い情報は一切口外及び掲載致しませんのでご安心下さい。