

## < お客様のお声をお聞かせ下さい >

この度は弊社に工事のご依頼を頂きまして、ありがとうございました。

今回のご依頼を受け、誠心誠意、心を込めて仕事をさせて頂きました。

しかし私共の気付かない所、心配りが足りていなかった点もあったことかと思えます。

そこで、率直なお気持ちをご記入頂き、更にお客様に満足の頂けるようご協力をお願いしますでしょうか？

### 1. どのようにして当社をお知りになりましたか？

インターネット       チラシ       知人の紹介       その他 (      )

### 2. 当社を利用するにあたって、重視した点はありますか？

FaceBook及びTwitterなどの情報も拝見し、  
丁寧な仕事をして頂く為に、その点を重視しました。

### 3. 担当者の対応はいかがでしたか？

大変満足       満足       普通       やや不満       不満

### 4. プラン・ご提案についてはいかがでしたか？

大変満足       満足       普通       やや不満       不満

### 5. プラン・ご提案についての説明はわかりやすかったですか？

大変わかりやすかった       わかりやすかった       普通       わかりにくかった

### 6. 工事中の職人の対応やマナーはいかがでしたか？

大変満足       満足       普通       やや不満       不満

### 7. 工事の仕上がりはいかがですか？

大変満足       満足       普通       やや不満       不満

### 8. その他、ご意見・ご感想・ご要望などがございましたら、ご記入ください。

近隣対策など色々してくれて  
とても助かりました。  
ありがとうございました。アフターフォローなど又宜しく願っております。