

この度は、弊社に工事のご依頼をいただきまして、ありがとうございます。
今回のご依頼を受け、私たちは誠心誠意、心を込めて仕事をさせていただきました。
しかし、私たちの気づかないところ、心配りが足りない点もあったことかと思えます。
そこで・・・

大切なお客様に、6つの質問です。

このアンケート用紙に、皆様の率直なお気持ちを記入して頂き、弊社がさらにお客様に満足していただけるように、ご協力をお願いできますでしょうか。
大変お手数をおかけしますが、思った事を短い文章でも単語でも結構ですので、ご記入をお願いします。

1. 工事を依頼するにあたって、最初はどんな事で悩んでいましたか？

どの業者に依頼したら良いか迷った。

2. 当社を知っていただいたきっかけは何でしたか？

ホームページを見て知りました。

3. 当社を知るまでに、施工することに戸惑ったり迷ったりすることや、
建築業者に対しての不安はありましたか？それは何ですか？

信用できる業者がどうか が一番知りたかった。

4. それはどう（なぜ）解消されましたか？

①見積り金額 ② 施工内容

5. 当社に工事を依頼する際に、最後の決め手になったのは何でしたか？

社長の人柄が良かったので決めました。

6. 実際に施工してみたの感想はいかがですか？

満足しています。

ありがとうございます！お客様から頂いたご意見は、当社の財産です。
貴重なご意見をしっかりと受け止め、より多くの方々に喜んで頂ける工事が
できるように更なる努力をいたします。

※ 個人情報保護について

お客様より頂戴したご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、住所や本
名など、個人が特定される可能性の高い情報については、一切口外及び掲載
致しませんのでご安心下さい。